**ชื่อผลงาน ........................**

**ชื่อผู้นำเสนอ .......................**

**ชื่อส่วนงานที่สังกัด ...........................**

**1. ที่มาของปัญหา**

....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

1. **ลักษณะการปฏิบัติงาน**

....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

* 1. **สภาพการปฏิบัติงานเดิม**

....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

2.2 **สภาพการปฏิบัติงานใหม่**

....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

1. **แนวคิด วิธีการ และการดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ (แนวคิด วิธีการ เทคนิคหรือเครื่องมือที่ใช้ในการลดขั้นตอน)**

.................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................... **3.1 นโยบาย แนวทางการทำงาน แผนงาน**

....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**3.2 วิธีการลดขั้นตอน และระยะเวลา**

....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

* 1. **จำนวนผู้มารับบริการต่อหน่วยเวลา (ชั่วโมง/วัน/ชิ้นงาน)**

....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

* 1. **การลดต้นทุน หรือเพิ่มมูลค่า (ถ้ามี)**

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

* 1. **เรื่องอื่นๆ (ถ้ามี)**

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

1. **แนวคิด วิธีการ และการดำเนินการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และการให้บริการ**

....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

* 1. **ช่องทาง หรือวิธีการ การรับฟัง ความต้องการและความพึงพอใจของผู้รับบริการ**

....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**4.2 วิธีการในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้รับบริการ**....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**4.3 เรื่องอื่น ๆ (ถ้ามี)**

....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

1. **แนวคิด วิธีการ และการดำเนินการอำนวยความสะดวกที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ**

....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

* 1. **การกำหนดรูปแบบการอำนวยความสะดวก**

....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

* 1. **เรื่องอื่น ๆ (ถ้ามี)**

....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

1. **ผลลัพธ์ความสำเร็จของการดำเนินงาน (Outcome) (หมายถึง คุณภาพของผลผลิตที่ส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น**

**การมีงานทำของบัณฑิต การจดสิทธิบัตรของงานวิจัย ความพึงพอใจในการให้บริการ การได้รับรางวัล) ที่สำคัญ** ....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

1. **ประสิทธิภาพของการใช้ทรัพยากรในการดำเนินงาน** (หมายถึง ความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากรในการดำเนินงา....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................
2. **การส่งเสริมการกระจายความรู้ และการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในส่วนงาน**

....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

1. **ผลการดำเนินงาน (Output) ที่สำคัญ**

...................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

1. **การนำไปใช้ประโยชน์ทั้งภายในและภายนอก**

..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

1. **การประเมินผลและการนำผลการประเมินมาใช้เพื่อการพัฒนาปรับปรุงในอนาคต** ....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**12. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ**

...................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**13. แนวทางการพัฒนาในอนาคต**

...................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**หมายเหตุ : การจัดทำแบบฟอร์ม**

1. ตัวอักษรที่ใช้เป็นตัวอักษร TH sarabunPSK ขนาด 16 เท่านั้น
2. ข้อมูลในลักษณะตาราง ถ้าเป็นตารางที่มีขนาดใหญ่ให้ทำเป็นไฟล์ภาพ เมื่อย่อ - ขยาย สามารถมองเห็นตัวอักษรในตารางได้ชัดเจน
3. โครงสร้าง หรือ Flow Chart ต่างๆ เมื่อ copy หรือนำไปวางในที่หนึ่งที่ใด ยังคงข้อความเหมือนเดิม และสามารถมองเห็นตัวอักษรในแต่ละกล่องข้อความได้ชัดเจน และสามารถลงรูปในหน้าเดียวได้ หรือสามารถทำเป็นไฟล์ภาพที่สามารถย่อ-ขยายได้